

De: Jessica Casimiro (jessica@a4inf.com.br) **Data:** Thu, 8 Nov 2018 16:18:59 +0000
Para: suprimentos.manutencao@camarapereirabarreto.sp.gov.br
Cc: Diretoria Brasil, Rangel Piva
Assunto: ESCLARECIMENTO | Pregão Presencial nº 004/2018 – Processo nº 022/2018 | | CAMARA MUNICIPAL DE PEREIRA BARRETO | A4
Anexos: image001.png, Questionamento_Garantia.bmp.pdf

Prezados,
Boa tarde

Segue anexo esclarecimento, referente ao Pregão Presencial nº 004/2018 – Processo nº 022/2018.

Fico no aguardo.
Obrigada.



Jéssica Casimiro

Internal Sales Manager

Office: +55 11 4332-2606 R 2216

Mail: jessica@a4inf.com.br

Site: www.a4inf.com.br



São Bernardo do Campo, 08 de Novembro de 2018

À
CAMARA MUNICIPAL DE PEREIRA BARRETO
Att.: Departamento de Licitações

Ref. Edital PREGÃO PRESENCIAL 004/2018 – PROCESSO Nº 022/2018
Assunto: Pedido de Esclarecimento

Prezado (s) Senhor (es),

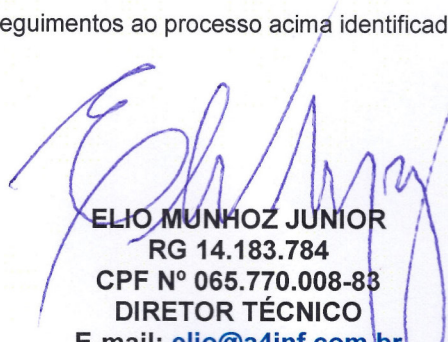
A empresa A4 Comércio e Prestação de Serviços e Informática Ltda., neste ato representada pelo Sr. ELIO MUNHOZ JUNIOR – portador do documento R.G.: 14.183.784, vem por meio desta solicitar os esclarecimentos como segue abaixo:
Temos alguns pontos a serem sanados sobre os equipamentos solicitados.

QUESTIONAMENTO:

Referente ao item 1:

- Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?
- Em relação a Garantia e Suporte, entende-se que o suporte da Garantia deva cobrir, via contato telefônico, chat e/ou email, perguntas básicas sobre como realizar a configuração do equipamento, inclusive suporte ao sistema operacional e demais softwares instalados em fábrica. Está correto o nosso entendimento?

Aguardamos respostas para podermos dar seguimentos ao processo acima identificado.


ELIO MUNHOZ JUNIOR
RG 14.183.784
CPF Nº 065.770.008-83
DIRETOR TÉCNICO
E-mail: elio@a4inf.com.br
A4 COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA
CNPJ Nº 03.023.592/0001-55

03.023.592/0001 - 55
A4 COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA
RUA JAVA, 34 - SL 13
JD. DO MAR - CEP: 09750 - 650
SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP

A4 COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E INFORMÁTICA LTDA.
Rua Java, nº 34, Sala 13 – Jardim do Mar – São Bernardo do Campo – CEP: 09750-650 - SP
www.a4inf.com.br - Telefone: 55 11 4332 2606 - Fax: 55 11 4337 7043
CNPJ Nº 03.023.592/0001-55 – I.E.: 635.525.461.112 – I.M.: 163.849-1